



**CRÉDIT MUTUEL
DE BRETAGNE**

SECTION CMB RÉSEAU

1^{ER} SYNDICAT DE L'ENTREPRISE



INSTANT CS

Comité Social et Economique

Lettre d'information des Elus CFDT du CMB

159

Octobre 2025

● ACCUEIL DIFFÉRENCIANT : C'ÉTAIT VRAIMENT PAS LE MOMENT D'EN RAJOUTER !

Plus de 40 points de vente sont passés ou vont passer ce "test" avant la fin de l'année

Comme si on n'avait pas d'autres chats à fouetter dans la période de fin d'année !

Et tout ça pour un concept encore une fois pensé sans les salariés par des services internes qui ne connaissent rien au fonctionnement du réseau.

Résultat : un concept mal ficelé et vous êtes déjà nombreux à nous faire part de difficultés !

Les clients sont perdus, ne savent pas où aller, viennent frapper aux portes des conseillers, la gestion de l'accueil n'est pas organisée, comment fait-on quand on est tous en rdv ou au téléphone ?

La CFDT s'inquiète des conséquences sur la charge de travail des salariés qui s'est déjà fortement dégradée et intensifiée en raison des dernières réorganisations qui se sont réalisées à iso effectif et ont eu pour effet de réduire le nombre de gestionnaires de portefeuille.

La CFDT interroge la direction : comment faire un accueil de qualité sans accueil dédié ?

● BAROMÈTRE DE L'EXPÉRIENCE : C'EST CATASTROPHIQUE !

Tous les voyants sont au rouge. Les effets des réorganisations à iso effectifs se font sentir.

Le seul indicateur qui s'améliore est le taux de participation !

Le taux de satisfaction perd 11 points, la quantité de travail et le rythme des journées recueille 60% d'avis négatifs !

Malgré ces constats alarmants, la direction refuse toujours de prendre des mesures concrètes pourtant proposées par la CFDT dans le cadre de la négociation sur la QVCT à laquelle elle a mis fin avant son terme !

Force est de constater que toutes les réorganisations successives qui avaient pour objet l'amélioration des conditions de travail ont toutes eu l'effet inverse.

Si on ajoute un pouvoir d'achat en baisse avec des primes d'intéressement et de Perf&Co également en baisse... cela donne un turnover au CMB qui augmente et un climat social qui se dégrade (grève fin avril/début mai)...

Pour la CFDT, une seule question à la direction s'impose : Comment et quand comptez-vous enfin inverser cette tendance ?

La CFDT au quotidien

En septembre, la CFDT vous a rendu visite dans les CCM Cap Caval, Puguffan, St Martin des champs et de Rennes Villejean, mais aussi à la BAQ de Morlaix, au pôle expertise d'Auray et au bureau de Rennes stade. Merci à chacun pour nos échanges. Nous restons, bien entendu, à disposition pour tous compléments.

L'Actu éco dans le rétro

● **Julien Carmona Président de Crédit Mutuel Arkéa : « Les banques sont victimes d'une frénésie réglementaire »**

● **Crédit immobilier : les taux remontent... le marché toussote**

● **D'ici à dix ans, le nombre de fermes en France devrait diminuer de 30 %**

● Des règles durcies sur les découverts

Une directive européenne va compliquer l'accès aux dépassements bancaires à partir de novembre 2026. Ils ne seront pas interdits mais plus encadrés.

● L'assurance-vie ressort des débats parlementaires incomprise et menacée

Le projet de loi de finances 2026 prévoit une taxation élargie incluant l'assurance-vie en euros. Les assureurs alertent sur les risques de fuite de capitaux et la fragilisation d'un secteur pilier du patrimoine français.

arbone en 2050 doivent augmenter de 110 milliards par an.

Adhérez à la CFDT



Vos Délégués Syndicaux
d'Etablissement :

Dunvel FAVARA, Marina MARKOVIC,
Christophe BRIAND, Corinne LE BIVIC



cfdtcmb@gmail.com

<http://>

www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtmarkea](https://www.facebook.com/cfdtmarkea)



[@cfdtmarkea.bsky.social](https://twitter.com/cfdtmarkea)



Go/

CFDT