



**CRÉDIT MUTUEL
DE BRETAGNE**

SECTION CMB RÉSEAU

1^{ER} SYNDICAT DE L'ENTREPRISE



! INSTANT CS

Comité Social et Economique

Lettre d'information des Elus CFDT du CMB

N°67

Février 2026

► Mission SimpliCIT

40 managers consultés et 180 irritants remontés.

Des avancées obtenues : meilleure prise en charge de la fraude externe, ouverture des comptes chèques support par tous, publication des offres de mobilité groupe, journal de la qualité, chaîne de décision raccourcie sur les DAT,...

Il reste encore beaucoup à faire : disponibilités des services d'assistance réseau, tri dans les formulaires, amélioration des outils, chèques parrainage au format digital, suppression des mails inutiles...

L'amélioration passera aussi et surtout par des effectifs adaptés aux ambitions commerciales et une meilleure gestion des absences.

► Campagne CESU

La première période de campagne CESU a lieu du 2 au 16 mars. Pensez-y !

► Activité commerciale 2025

Une très bonne année 2025 !

Mis à part la conquête brute (89%) et les crédits conso (91%) sur le marché des particuliers et l'ingénierie sociale (89%) sur le marché des pros, les performances du CMB sur tous les indicateurs et tous les marchés sont très bonnes, voire exceptionnelles ! Elles atteignent ou dépassent les objectifs allant jusqu'à 218% de réalisation pour la collecte brute en épargne financière sur le marché patrimonial !

Un grand BRAVO à tous ! On ne remercie pas la direction pour son sens du partage sur les NAR, heureusement un bel IP est attendu grâce à une négociation bien menée par la Cfdt.

► Plan de développement 2026 : CAP 2026, réussir ensemble ?

4 priorités et 4 maître-mots associés qui doivent guider notre action pour la direction : Conquérir - Servir - Valoriser - Conseiller.

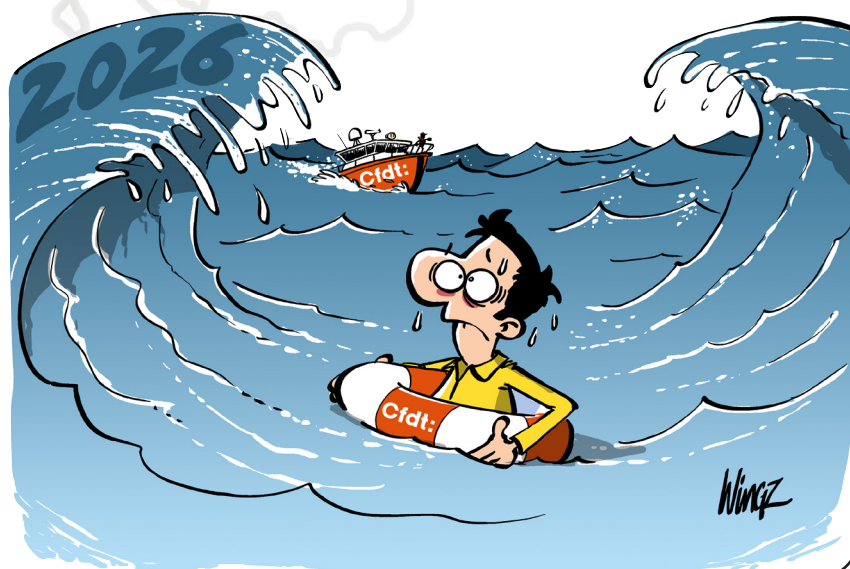
Ok, mais comment y arriver ? Avec des outils pas suffisamment efficaces, des effectifs insuffisants, des absences insuffisamment remplacées, une offre pas toujours concurrentielle, et parfois du phoning dirigé sur la bâtonnité non qualitative !

Un PAC stable nous annonce la direction ? Sans blague... 27 indicateurs pour les PART dont 6 nouveaux et 23 pour les PRO dont 2 nouveaux pour lesquels on ne sait pas d'où on part (*Dossier complet inclus dans la communication aux adhérents de ce mois-ci*).

A la lecture du PAC CMB 2026,

Le slogan à retenir, c'est plutôt : "Accroche-toi de toutes tes forces et débrouille-toi !"

AVIS DE TEMPÊTE SUR VOS CONDITIONS DE TRAVAIL !



► Point d'étape Banque au Quotidien

voici quelques chiffres et informations pour la période allant de janvier à fin septembre 2025 :

Elle comptabilise près de 3 millions d'appels vers les CCM, dont près de la moitié sont pris en charge par les BAQ. Il en est de même pour les Domis où, sur les 1,8 millions de messages envoyés, 55% ont été traités par les BAQ.

Le taux de joignabilité des CCM est de 76.7%. La direction est satisfaite sur ce point.

Côté satisfaction client, celle-ci s'établit à 9/10 : Messieurs, Dames de la direction, ça bosse dans le réseau !

Rappelons que le télétravail est possible et doit être accessible à chacun sans frein !

Dès la bascule des CDR vers ODIGO, les salariés des CDR devraient être en capacité de prendre en charge une partie du travail d'un salarié BAQ absent.

La CFDT a fait remarquer qu'une absence sur une BAQ pèse plus lourd et peut représenter 25% de la charge de travail de la structure, que la solution du dispositif ERA des CDR est un transfert de charge de travail d'une structure vers une autre, et en aucun cas une solution acceptable de gestion de l'absentéisme.

On ne chôme donc pas dans les BAQ, bien au contraire. Les cadences y sont souvent élevées et

une réflexion ciblée est d'ailleurs en cours pour de possibles ajustements d'effectifs à certains endroits.

La CFDT salue le travail effectué.

Pour autant, **la mise en place à iso-effectif de cette nouvelle organisation a impacté le nombre de conseillers dans les CCM** et accru le volume des portefeuilles ainsi que les objectifs individuels. La création des BAQ, que la CFDT ne remet clairement pas en cause, ne résout pas la charge de travail des gestionnaires de portefeuilles.

L'augmentation du nombre et de la longueur des arrêts de travail mais aussi les résultats du baromètre de l'expérience confirment cette dégradation des conditions de travail.

A quand des embauches et une bonne qualité de vie au travail ?

Il y aurait-il une réflexion suite aux mauvais résultats du Baromètre, dont les résultats nous ont été présentés en séance : Non ! Du vent ! Car rien sur la charge et le temps de travail !

La CFDT au quotidien

La CFDT est passée vous voir dans les CCM de St RENAN, TREGUNC, PLOUDALMEZEAU, PLOUFRAGAN, BAIN de BRETAGNE, ainsi que dans les Pôles Pro de CONCARNEAU, ST RENAN, BAIN de BRETAGNE et aussi dans les BAQ de BAIN de BRETAGNE et St MALO. Un grand merci à vous pour ces riches moments d'échanges.

Pour nos adhérents : notez dans vos agendas le webinaire du mercredi 18 mars 2026 à 12h45, dédié à la prévoyance afin de choisir la meilleure formule de protection ! L'invitation va suivre prochainement.

Toute nouvelle adhésion vous permettra d'obtenir le replay que nous vous adresserons sur demande.

L'actualité, c'est également l'ouverture de la période de **vote pour les administrateurs représentant les salariés au conseil d'administration du Crédit Mutuel de Bretagne.**

Afin que l'intérêt de tous les salariés soient pris en compte et préservé, votez et faites voter pour la CFDT.

Nous nous tenons bien entendu à votre disposition pour tout questionnement sur le sujet.



Adhérez à la CFDT



cfdtcmb@gmail.com



<http://www.cfdt.fr>
www.cfdt-creditmutuel.com



cfdtcmarkea



@cfdtcmarkea.bsky.social



Go/CFDT

**Vos Délégués Syndicaux
d'Etablissement :**

Dunvel FAVARA, Marina MARKOVIC,
Christophe BRIAND, Corinne LE BIVIC