

● **Projet Safe - analyse des prêts pro par l'IA**

Actuellement en micro test, l'application dans laquelle est ajoutée les différents éléments comptables, doit permettre d'aboutir à une analyse financière d'une cinquantaine de lignes.

Si les premiers retours sont encourageants, il faut à présent vérifier la qualité accrue des conclusions établies et le réel gain de temps espéré.

En matière d'IA, la CFDT sera d'une vigilance sans faille. Si son utilisation pour améliorer le quotidien, faciliter les réponses et permettre un gain de temps est louable, il faut également mesurer les conséquences en matière de compétences, de métiers, d'employabilité et de RSE. A suivre...

● **Pilote IA en BAQ**

Encore de l'IA ! En test sur l'UT de Cesson Sévigné, le but est de proposer des réponses aux différentes questions posées par les sociétaires et ainsi gagner du temps. 6 agents conversationnels (bot) permettent d'intervenir sur les différentes activités de la BAQ pour assister et faciliter la gestion de tâches (reformulation, tarification, CG assurances, CG services, passeport,...). Le salarié conserve la responsabilité et le regard critique sur les réponses apportées et le suivi de celles-ci aux sociétaires.

Comme précédemment, en matière d'IA, la CFDT sera d'une vigilance sans faille. Si son utilisation pour améliorer le quotidien, faciliter les réponses et permettre un gain de temps est louable, il faut également mesurer les conséquences en matière de compétences, de métiers, d'employabilité et de RSE. A suivre...



● **Habitat et conjoncture**

Le CMB détient 34% des parts de marché de la région Bretagne, avec une concurrence plus marquée sur les départements 35 et 56.

Le taux d'usure, revu tous les trimestres, va certainement devenir un sujet. Pour que les dossiers puissent passer, il faudrait accepter de baisser notre marge et, par voie de conséquence, accepter d'impacter défavorablement le PNB. Côtés services rattachés, il ne faut pas compter sur une rentabilisation rapide, pour la direction, puisque celle-ci se compte en décennie.

Face à ces constats, la CFDT a donc questionné la direction sur une possible révision des objectifs à réaliser. La réponse est négative. Sans commentaire.

● **Marché des pros**

Ce marché progresse et le CMB maintient ses parts de marché sur ces 5 dernières années, à raison de 16.5% sur la région. Les encours sont donc en hausse, avec un ratio d'1 dossier crédit agri pour 3 dossiers crédit pro. La CFDT sait que ça ne chôme pas dans les pôles.

● **Dévalorisation SCI Capimmo**

Que ce soit par des contacts en direct de sociétaires ou par l'intermédiaire de collectifs, globalement le médiateur a donné raison au CMB sur les plaintes des clients. Pour le moment, ces situations restent limitées. La direction annonce qu'elle n'interviendra que lorsque le CMB sera en défaut, par exemple dans le cas où un conseiller aurait réalisé un écrit à son client.

Vos élus CFDT vous invitent donc à faire preuve de vigilance accrue sur ce sujet.

● **Bilan Prosper**

Vos élus sont consultés sur ce projet à destination des pôles professionnels et des CAE qui vise à renforcer la satisfaction client et améliorer la qualité de vie au travail ainsi que l'efficacité commerciale.

Après un test qui a porté sur 4 pôles pro, les changements qui doivent prochainement s'appliquer seront les suivants : passage à un rythme de travail du lundi au vendredi avec un RTT fixe un lundi/2 et la mise en place d'un adjoint au R3P (sans création d'un emploi dédié) dans les pôles de plus de 9 salariés et les CAE. Malgré une satisfaction unanime, le middle office n'est, à ce jour, pas retenu mais continue d'être testé sur 3 pôles pros.

Différents loups ont été levés, aussi, vos élus CFDT se tiennent à votre disposition pour tout complément d'information et ne manqueront pas de vous faire suivre l'avis qui sera rendu fin avril.

● **Nouvel outil de pilotage de l'agenda**

Vos élus ont demandé à être consultés sur le déploiement d'un futur outil de pilotage de l'agenda visant à matérialiser l'activité des gestionnaires de portefeuilles dans leur globalité. Il doit faciliter les échanges lors des entretiens individuels avec le manager portant sur la méthode commerciale et la composition de l'activité au quotidien.

L'outil doit donc permettre d'observer **comment** l'activité est réalisée, là où aujourd'hui n'est principalement observé que le **combien**.

Compte tenu de l'ampleur des données qui seront collectées (disparition de la plage spécifique, déterminatoin de quel type d'activité il s'agit exactement, qui a pris le rdv, ...), la CFDT s'inquiète quant à l'utilisation et l'interprétation des données. Elle demande à avoir connaissance de la charte d'utilisation à destination des managers qui va être mise en place.

2 questions se posent : Quel est l'objectif poursuivi et est-ce que ce type d'outil ne contredit pas le souhait de donner plus d'autonomie au conseiller dans la gestion de son temps de travail affiché dans la formation "efficacité commerciale" ?

Au passage une refonte des 220 EVCO va être réalisée. Un avis prenant pleinement en compte l'ensemble des paramètres, impacts et conséquences de cet outil sera rendu par vos élus fin avril.

● **Résultats 2025 du CMB**

Le résultat net s'élève à 178.6M€ en norme IFRS, en hausse de 13.5% par rapport à 2024 !

C'est le meilleur résultat historique du CMB.

La CFDT rappelle que le CMB est le 1er contributeur de résultat au niveau du groupe !

Nous ne pouvons que nous réjouir d'un tel résultat. Moins des conditions (objectifs, absentéisme, ...) dans lesquelles elles se sont réalisées.

● **Maillage du territoire : Fermetures/Fusions**

Fermetures de sites :

Encore 3 dans le département 22 : Plouha, Pleudihen sur Rance et Plouguenast + une 4ème à venir en fin d'année : St Brieuc Villages.

Fusions :

Caulnes fusionne avec Broons et Penvenan fusionne également avec Tréguier. Il n'y aura plus de DDC mais un responsable de bureau.

Le nombre de DDC se réduit de plus en plus et pour nos managers, une charge de travail qui continue d'augmenter ! Travailler plus pour gagner moins...

La CFDT au quotidien

En mars, vos élus se sont rendus dans les CCM de Carhaix, Perros Guirec, Quessoy, Pleudihen sur Rance, Pays du Gouet et du Lié, et Redon, dans les pôles pro de Carhaix et Redon mais également dans les BAQ de Carhaix et Redon. Merci à chacun pour ces temps d'échanges.

★ **Flambée des prix à la pompe**

Bien qu'à relativiser par rapport aux populations qui subissent directement le conflit, la CFDT a demandé quelles mesures la direction comptait prendre pour soutenir les salariés et a adressé ce message à la direction :

Mesdames et messieurs dirigeants,

La CFDT tient à vous alerter des répercussions de la forte hausse des prix du carburant due à la situation internationale sur le quotidien des salariés.

Un nombre important de salariés se voit contraint d'utiliser son véhicule personnel pour se rendre sur son lieu de travail et assume des coûts de transport toujours plus élevés.

*Les salariés ayant la possibilité de recourir à des modes de transport alternatifs peuvent bénéficier d'un soutien financier, tandis que ceux qui n'ont d'autres choix que d'utiliser leur véhicule subissent de plein fouet l'augmentation des prix à la pompe ! Certaines entreprises (même de petites tailles) ont pris des **mesures financières** sous forme de primes pour soutenir leurs salariés, pour leur témoigner d'une reconnaissance concrète des contraintes actuelles.*

*Des **mesures organisationnelles** peuvent également être prises en urgence dont le développement du **télétravail** en élargissant le nombre de bénéficiaires et le nombre de jours télétravaillés sur tous les périmètres de l'UES Arkade. C'est aussi l'occasion de faciliter les demandes de **rapprochement domicile-travail** et de **permutation** entre salariés prévues par la convention collective.*

La CFDT vous demande de prendre la mesure des difficultés que subissent les salariés et de nous faire connaître en urgence les mesures que vous comptez mettre en place.

★ **Carte Edenred** : vous l'avez peut-être découvert comme nous ? Un changement s'opère pour la carte resto ! Une nouvelle carte est soit à commander, soit à enregistrer dans votre portefeuille électronique. Vous pouvez continuer de consommer le solde restant sur votre ancienne carte, ou alors le transférer sur la nouvelle.



**Vos Délégués Syndicaux
d'Établissement :**

**Dunvel FAVARA, Marina MARKOVIC,
Christophe BRIAND, Corinne LE BIVIC**



cfdtcmb@gmail.com



www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtmarkea](https://www.facebook.com/cfdtmarkea)



[@cfdtmarkea.bsky.social](https://twitter.com/cfdtmarkea)



CFDT

Adhérez à la CFDT

