

● **MAIL PHISHING DE TRÈS MAUVAIS GOÛT**

En complément du tract envoyé par la CFDT, nous avons interpellé la direction concernant le mail de phishing transmis à l'ensemble des salariés le jeudi 28/05.

Si la sécurité au sein de l'entreprise est un impératif, le sujet est particulièrement mal choisi dans le contexte économique actuellement dégradé qui malmène le pouvoir d'achat des salariés.

Par ailleurs, impliquer le Comité Social et Économique est tout simplement irresponsable et décrédibilise le travail réalisé par le CSE ainsi que par ses deux permanentes.

La direction a répondu que le sujet et la temporalité n'étaient pas opportuns, mais qu'en 5h, 25% des salariés qui ont reçu le mail ont cliqué sur le lien, et 13% ont donné leur identifiant et mot de passe.

Nous avons rétorqué que le message aurait pu émaner de la direction et non du CSE et redemandé le versement d'une prime exceptionnelle comme le prévoit le gouvernement.

Demande d'autant plus justifiée dès lors que nous faisons le parallèle avec les éléments de rémunération parus dans le Document d'Enregistrement Universel. Notre président voit ainsi, pour 2025, sa rémunération passer de 786k€ à 816k€ (cf page 85 du document) et l'enveloppe de rémunération des membres du Conseil d'administration du groupe CM Arkea est modestement passée de 733k€ à 838k€ (cf page 90 du document).

Voilà le mutualisme à deux vitesses !

● **ALTERNANTS**

40 alternants supplémentaires vont être recrutés dans le réseau pour la rentrée de septembre, pour porter leur total à 148 alternants. C'est bien ! On reprend les embauches d'alternants.

Cependant la CFDT déplore que ces jeunes, futurs collègues, soient quasi exclusivement positionnés à l'accueil et non en situation d'apprentissage.

Ce à quoi la direction a répondu qu'elle l'ignorait. Pis, elle découvrait que nos alternants servent à pallier l'absence de chargés d'accueil.

Métier à part entière, vitrine du CMB, ce poste doit clairement faire la différence avec les banques digitales et les néobanques (voir article "Bilan du pilote accueil différenciant").

Pour plus d'informations demander à vos Délégués Syndicaux le projet de l'entreprise.

● **PCE**

Suite au rappel des règles déontologique fait sur le portail le 11 mai dernier, la CFDT a rappelé qu'il y avait des pratiques sous PCE qui pouvaient mettre en risque les salariés (proposition et réalisation qui diffèrent suite à une non remontée de certains fonds dans l'outil, montant d'épargne externe à intégrer même si ce n'est pas en conformité avec la réalité afin de pouvoir souscrire certains produits,...).

A cela la direction a répondu que ces pratiques étaient à proscrire car pouvaient conduire à des contestations de clients.

En résumé: ne vous mettez pas en risque et respectez les règles même si cela conduit à moins de production, car, en cas de soucis, notre employeur ne sera pas compréhensif !

● **FERMETURE DU BUREAU DE LAILLÉ ET TRANSFERT DE LA BAQ DE BRUZ (35)**

Et encore une nouvelle... La CFDT (re) demande à connaître la stratégie de l'entreprise concernant le maillage du CMB, à avoir une vraie approche sur la Responsabilité Sociale des Entreprises, mais aussi à connaître les données RH/ Risques Psycho-Sociaux sur chaque fermeture de point de vente...



ENQUÊTE SYNDEX

TRAVAILLER AUJOURD'HUI DANS LES SERVICES FINANCIERS

Du 18 mai au 26 juin, témoignez sur vos conditions de travail



● ENQUÊTE SYNDEX

Les services financiers traversent des transformations majeures :

- ⇒ digitalisation accélérée,
- ⇒ automatisation,
- ⇒ déploiement de l'IA, nouvelles exigences réglementaires et organisationnelles...

Ces évolutions impactent fortement le travail au quotidien, mais les données fiables et récentes sur les conditions de travail dans le secteur restent rares. Avec cette enquête nationale, Syndex souhaite produire un état des lieux objectif, directement issu de la parole des salariés.

Vos élus CFDT vous invitent à répondre au questionnaire en scannant le QR code ci-dessus. Vous avez jusqu'au 26 juin. Les résultats seront pour nous une richesse pour les futures négociations portant sur les droits et les conditions de travail. Nous vous remercions par avance !

● BILAN DU PILOTE ACCUEIL DIFFÉRENCIANT

Un bilan portant sur les différentes modalités mises en place lors du pilote de l'accueil différenciant nous a été dévoilé.

Les constats sont navrants... 🙄🙄

En résumé :

- Laisser la porte ouverte l'après-midi (WOOHHHhh 🙄),
- Établir des règles simples pour accueillir les clients et sociétaires (que de nouveautés ! 😬),
- Prévoir des adaptations locales (ex: CCM sur plusieurs étages, flux +ou- importants, éloignements de certains bureaux, signalétique spécifique, CCM aux parkings éloignés (sur ce point, vos élus n'ont pas compris le rapport), etc...)
- En concertation avec les équipes, accompagnement des MBA/OD pour apprendre à gérer l'accueil tout en réexpliquant les basiques (oui, oui ... 😞), adaptés à chaque point de vente. L'accueil est un sujet de mobilisation d'équipe !

Selon la direction, le fait que le client puisse rentrer, c'est déjà une prise en charge, même s'il attend...

Les bilans des ateliers de co-construction, que seule la direction détient, ont été demandés. Ces ateliers ont impliqué des collègues et des élus qui auraient unanimement demandé le maintien de l'accueil physique plutôt qu'une ronde de salariés répondant à la volée aux différentes interrogations des sociétaires qui « osent » venir en CCM. **L'accueil est un métier, un vrai.** Et les alternants ne doivent pas être des rustines (voir article "alternants")

Nous sommes donc, pour partie au moins, à l'opposé des conclusions données par la direction.

Vos élus rendront un avis éclairé sur le sujet à la fin de l'été.

Si vous faites partie des collègues dont le point de vente est en test, nous vous invitons d'ailleurs à vous exprimer en nous faisant vos retours à l'adresse cfdtcmb@gmail.com

À l'occasion du mois de la QVCT & des Mobilités douces

DU 1ER AU 30 JUIN 2026

TESTER LES VÉLOS-BUREAUX

à Mirabou - espace collaboratif
à Xanadu - 3^{ème} étage, salle 1.09
3^{ème} étage, salle XN - 112 - 5321
et à La Pétrasse - au niveau de la
DOM et au rez-de-chaussée, au sein
d'Arkea Asset Management

🚴 Challenge collectif : 2030 km

Vivez une expérience dynamique, énergisante et positive :



Meilleure santé



Meilleure posture



Cerveau boosté, meilleure attention



Meilleure humeur et motivation

Crédit Mutuel ARKEA x bike'n learn



Non non, ça n'est ni une blague, ni un poisson d'avril ! En test dans différents bâtiments du siège, si le sujet n'était pas couplé à une dimension associative, on en serait tombé de notre chaise...de bureau ! Et vous, vous vous imaginez pédaler en RDV clientèle ou lors d'une visio ?

Précisons qu'en matière de QVCT, aucun accord n'a été signé depuis 2016 !

Vos Délégués Syndicaux
d'Établissement :

Dunvel FAVARA, Marina MARKOVIC,
Christophe BRIAND, Corinne LE BIVIC



cfdtcmb@gmail.com

[http://](http://www.cfdt.fr)

www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtmarkea](https://www.facebook.com/cfdtmarkea)



[@cfdtmarkea.bsky.social](https://twitter.com/cfdtmarkea)



Adhérez à la CFDT

