

→ EAU CHAUDE, PRIME CARBURANT, TÉLÉTRAVAIL

En entame du CSE, le DG a souhaité revenir sur la "réapparition" de l'eau chaude dans les caisses. Alleluia !! Si nous avons accueilli avec enthousiasme la mesure, nous avons rappelé que cela faisait 3 ans que la CFDT et les salariés demandaient ce retour. Vive la vaisselle à l'eau chaude !

Les problématiques actuelles des salariés portent sur leur pouvoir d'achat notamment en lien avec l'augmentation des prix du carburant pour les salariés qui n'ont pas d'autre choix que d'utiliser leur véhicule personnel pour se rendre au travail.

Nous avons réitéré notre demande d'une prime carburant et le développement du déploiement du télétravail.

Concernant le télétravail, la direction nous a répondu qu'il n'était pas vraiment dans l'air du temps et que beaucoup de sociétés faisaient marche arrière sur ce sujet. **La CFDT ne partage clairement pas cet avis.** La réponse à de quoi étonner quand la communication institutionnelle parle d'entreprise à mission, de RSE en veux-tu, en voila, ou encore de bien-être de ses salariés...

Pour la prime de carburant, la direction préparerait quelque chose... Trouver des puits de pétrole au Relecq ?



→ TRACT CFDT

La direction s'est émue de propos tenus dans notre dernier tract notifiant : "des RH pas à la hauteur".

Nous avons répondu que nous ne visions certainement pas les équipes dans leur globalité. Les élus CFDT sont

régulièrement sollicités, suite à des entretiens RH qui se passent mal et qui génèrent des accidents du travail pouvant aller jusqu'à des inaptitudes. Oui oui, c'est un fait.

La CFDT demande à ce que les salariés soient traités avec bienveillance lors des entretiens RH, de manière à éviter les risques psycho sociaux (RPS).

La fonction RH représente l'image de l'entreprise. C'est un poste clé qui est déterminant pour l'évolution professionnelle des salariés. Mais aussi pour l'entreprise.

➔ POINT RH : ARRIVÉES ET DÉPARTS

L'entreprise publie environ 300 offres d'emplois par an, principalement pour des postes de conseillers et de chargés particuliers. Une phase de pré-qualification téléphonique permet d'échanger sur les secteurs géographiques et la rémunération. La phase d'essai permet de vérifier si le profil du candidat est en adéquation avec le poste.

Côté alternants, seulement 25% sont conservés : un chiffre stable que la direction souhaite augmenter grâce à un meilleur accompagnement, notamment par la nature des tâches qui leurs sont confiées.

Pour la montée en compétence, 2 formations coexistent : FIER et FIER passerelle. La formation FIER passerelle est étendue aux BAQ en plus des CDR.

La CFDT a attiré l'attention de la direction sur le nombre croissant de démissions (76 pour l'année 2025 et déjà 58 à fin août 2026 !) et d'inaptitudes (23 à fin août 2026 contre 12 en 2025).

C'est aussi inquiétant de constater le nombre de postes vacants, environ 80 par mois !

Notre tract était-il hors sujet ? (cf article précédent)

➔ PMT 2030

La CFDT s'est étonnée de la nomination tardive d'un Responsable PMT et de la création d'une équipe dédiée dans la mesure où la mise en place de "Faire 2030" date de 2 ans !

Au-delà des constats qui ont été faits, il s'agit désormais de savoir quelles mesures doivent être mises en œuvre pour répondre aux enjeux (accélération de l'IA, émergence des

néo-banques notamment chez les jeunes, baisse de la fréquentation des CCM, ...)

Les axes de travaux retenus par la direction sont les suivants :

- 1- l'humain "augmenté" comme différenciateur stratégique,
- 2- le digital comme accélérateur d'autonomie et de satisfaction,
- 3- de la standardisation à la différenciation de l'offre
- 4- l'expertise conseil comme nouveau moteur de rentabilité,
- 5- l'IA au service de l'efficacité et de la pertinence,
- 6- un réseau physique ancré dans le territoire, articulé avec des dispositifs à distance, pour maximiser la valeur relationnelle.

Que de belles phrases ! L'objectif est clair : gagner en rentabilité.

Dans sa présentation publiée sur WAA+, le DG fixe également comme objectif, une **baisse du COEX de 5 points**. Pour arriver à cela, il faut maîtriser les charges. Notre entreprise étant dans le domaine du tertiaire, **cela signifie donc surtout les charges de personnel.**

Quels impacts auront tous ces axes de travaux sur le maillage du territoire, sur nos métiers et sur nos emplois ?

La CFDT s'inquiète alors que les conditions de travail sont déjà fortement dégradées. Des avancées concrètes en termes de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels doivent se faire.

➔ FORMATION CULTURE CLIENTS

La campagne de formations des "Ateliers culture client" a démarré.

N'oubliez pas de déclarer les heures supplémentaires liées au titre du trajet et des dépassements d'horaires !

Au besoin, vos élus CFDT sont là pour vous expliquer comment réaliser ces démarches.

● L'info dans le rétro ●

➔ Ces jeunes entraînés dans la spirale du surendettement

Crédits à la consommation, paiements en plusieurs fois... Les 18-29 ans représentent aujourd'hui 15% des dossiers de surendettement déposés à la Banque de France, contre 5% en 2022.

Banque centrale européenne estiment que l'exposition des fonds d'investissement et la corrélation historique des marchés européens avec Wall Street font peser un risque de contagion en cas de correction sur les Bourses américaines.

➔ La BCE alerte sur les risques d'une brusque chute des valeurs de l'IA

Les économistes de la

➔ Les arnaques au faux conseiller bancaire explosent

Après s'être stabilisée en 2024, la fraude par manipulation est repartie à la hausse l'an dernier, selon les statistiques de l'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement de la Banque de France.

➔ La BCE relève ses taux à 2,5 % et met en garde contre une inflation qui s'installe

La Banque centrale européenne a relevé le loyer de l'argent. L'inflation évolue au-dessus de 3 % en zone euro et ne devrait pas ralentir prochainement. Il ne faut pas s'y tromper.

➔ La menace de l'IA inquiète davantage que le climat

Pour les experts interrogés par AXA, la faible préparation des autorités face aux risques de l'IA suscite une forte défiance. La menace ne cessait de grandir. Elle se classe désormais en tête des risques majeurs.

➔ L'essor des cyberattaques dopées à l'IA met les assureurs sous pression

