



CIC NORD-OUEST

La **CFDT** est la 1^{ère}
Organisation
Syndicale chez les
techniciens et
2^{ème} chez les
cadres au sein du
CIC Nord-Ouest

ECHOS DU CSE ET DE LA CSSCT

SOMMAIRE :

- Relocalisation de l'Agence Digitale
- Commercial
- Organisation
- Effectifs – Ressources Humaines
- Hygiène, Santé, Sécurité et Conditions de Travail

EDITION DE MARS 2025

Relocalisation de l'agence Digitale



Depuis sa création début 2024, l'agence Digitale est localisée au siège lillois mais rattachée à Paris. La relocalisation en Ile de France sera effective au 1^{er} Juillet 2025. Au 31 janvier, ce sont 2 234 nouveaux clients bruts qui ont été captés, soit en moyenne 250 nouvelles entrées en relations par mois. En net, le chiffre est de 1 812 clients. La composition cible de l'agence Digitale est 5 CCP, 1 CA Pro, 1 gestionnaire commercial et 1 manager. Cette relocalisation doit permettre d'harmoniser l'organisation existante avec une simplification des échanges. Les mises à disposition des salariés CIC NO prendront fin dès que les entretiens individuels auront donc lieu. Seule la manager devrait rejoindre Paris.

Commercial

Actions commerciales

Les actions commerciales et des temps forts se multiplient et s'accumulent. Nous alertons de nouveau la Direction sur le sujet ainsi que concernant les SOCO, PEPITE, PCE.... La Direction rappelle que les 3 axes principaux de la Direction du Marché Grand Public sont la conquête, la commercialisation et la rencontre des clients. L'absence de temps fort en téléphonie a été expérimenté. Le résultat est une production réduite de moitié sur les 3 premiers mois de l'année.

Promoteurs

Le promoteur FIDUCIM, pour lequel le CIC Nord-Ouest a délivré une garantie financière d'achèvement, rencontre des difficultés. La garantie financière n'a pas été actionnée pour le moment. Cependant, ce sont environ 10 millions d'euros qui ont été provisionnés au fil du temps sur certains programmes. Nous faisons face à une crise immobilière sans précédent et nous continuons d'accompagner les promoteurs solides. FPI continue de gagner de l'argent. La Direction espère que la situation se stabilise pour l'ensemble des promoteurs.



Agences en dérogation

Il y a quelques agences en dérogation et certaines avec plan de développement. Pour les accompagner la Direction les a dotées d'ETP supplémentaires afin qu'elles puissent se développer plus rapidement. Les RS doivent accompagner ces agences avec un suivi particulier. Un point sera fait d'ici à 18 mois.

Séminaire

Une catégorie « coup de cœur » fait son apparition dans le challenge 2025. Les lauréats du séminaire de cette catégorie seront récompensés uniquement sur la base d'un critère commercial décidé par le RS et la Direction de Marché Grand Public.

Conditions membre du personnel



Pour le moment, les membres du personnel n'ont pas la possibilité de renégocier leurs taux de prêt immobilier. Il n'est pas non plus possible de faire racheter son encours par le Crédit Mutuel avec les conditions préférentielles des membres du personnel.

Organisation

Evolution du réseau

Dans le cadre de l'évolution du réseau, 138 collaborateurs sont à recevoir. En dehors des entretiens des managers qui sont en cours, 96 entretiens ont été réalisés. Ils auront tous été réalisés d'ici la fin avril.

Lors de la dernière réunion de CSE la Direction avait suspendu les projets de Mondeville-Hérouville et de Saint Romain de Colbosc-Bolbec-Goderville.

Mondeville-Hérouville sera intégré dans la réflexion de réorganisation du maillage Caennais. Concernant St Romain de Colbosc-Bolbec-Goderville, la Direction décide de faire des travaux à l'agence de Bolbec pour accueillir les CA Pro. Nous nous interrogeons sur le peu de surface supplémentaire pouvant accueillir les collaborateurs à Bolbec. Les conseillers particuliers seront finalement logés à Montivilliers...

Fermetures estivales 2025

29 juillet au 16 août. 3 samedi fermés (2,9 et 16 août)						
Secteur	PDV	Code	bur	Type	Repli envisagé	Code
BN	EQUEURDEVILLE	16017	02	BUREAU	CHERBOURG THEATRE	1601700
BN	CAEN CHATEAU	16096	13	BUREAU	CAEN SAINT PIERRE	1609600
HN	OISSEL	16026	04	BUREAU	ELBEUF	1602600
HN	DARNETAL	16037	01	BUREAU	ROUEN ST MARC	1603700
HN	FORGES LES EAUX	16119	04	BUREAU	NEUFCHATEL EN BRAY	1611900
HN	SOTTEVILLE LES ROUEN	16061	00	BUREAU	ROUEN SAINT SEVER	1602900
HN	OFFRANVILLE	16040	04	BUREAU	DIEPPE	1604000
HN	BRETEUIL SUR ITON	16028	01	BUREAU	VERNEUIL	1602800
LM	LILLE HELLEMES	17004	01	BUREAU	LILLE FIVES	17004 00
LM	WERVICQ SUD	17007	04	BUREAU	COMINES	1700700
NPC	LILLERS	17021	04	BUREAU	AIRE SUR LA LYS	1702100
NPC	BOULOGNE PORTE NEUVE	17036	05	BUREAU	BOULOGNE SAINT NICOLAS	1703600
NPC	BERGUES	17026	45	BUREAU	STEENVOORDE	1702600
PI	VILLERS COTTERETS	17279	05	BUREAU	SOISSONS	1727900
PI	AMIENS SAINT PIERRE	17140	00	AGENCE	DOULLENS	1714001
PI	FRESSENEVILLE	17264	04	BUREAU	EU	1726400
PI	TERGNIER	17274	06	BUREAU	CHAUNY	1727400

Téléphones professionnels

L'attribution de téléphones portables délivrés aux CA Pros a été faite sur la base du volontariat. Environ 120 téléphones ont été commandés.

Skype

Le logiciel Skype ne sera pas supprimé mais un déploiement de TEAMS serait prévu courant 2026.

Transferts d'unités

Le service comptabilité rejoindra CCS courant juin. Pour le moment, il n'y a pas de date communiquée concernant le transfert des équipes du Contrôle Permanent vers la Caisse Fédérale.

Majeurs protégés

Le démarrage de la cellule des majeurs protégés était prévu courant mars. Celui-ci a été reporté au 1^{er} septembre.

Ressources Humaines - Effectifs

Chargés Agri et CEP



Nous aurons bien au CIC Nord-Ouest des portefeuilles 100% agri. La Direction essaie de constituer un « vivier d'alternants à profils agri ». Des réflexions ont été faites sur le métier de CEP et la ligne patrimoniale. La Direction présentera fin avril sa réorganisation de la ligne patrimoniale. La fonction de CEP ne disparaîtra pas !

Accord QVCT

Virginie Carlier est la référente sur cet item. Un webinaire sera fait à l'ensemble des salariés afin d'expliquer le nouvel accord QVCT (frais de parking, télétravail, récupération...) et ainsi éviter les diverses interprétations.

N'hésitez pas à solliciter vos élus **CFDT** si vous avez des interrogations.

Hygiène, Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Modification d'horaires

Les agences de Noyon, Albert, Le Plessis Belleville et Guise modifieront leurs horaires afin que l'amplitude soit plus adaptée pour effectuer les réunions hebdomadaires.

L'agence de Grand Bourgtheroulde passe en BO et changera donc ses horaires.

L'agence de Carvin aura quelques travaux de remplacement du plafond avec des dalles notamment afin de régler les différents problèmes, ce qui engendrera la fermeture de l'agence le 13 mai.

Suite à notre intervention, La Direction augmentera l'espace collaboratif de l'agence de Somain.



Référent Harcèlement Moral

Pour la Direction Laura Darcel sera secondée par Pierre Porcher en tant que Référent Harcèlement Moral

Travaux

Création d'un salon de réception à l'agence de Clermont qui perd ses flux. Cela permettra d'avoir un salon supplémentaire en attendant de trouver un local plus approprié.

La rénovation de l'immeuble des Tertiales à Compiègne permettra :

- d'agrandir l'espace collaboratif afin d'avoir 8 postes ;
- de créer un bureau de réception pour l'agence Entreprises ;
- d'avoir un bureau supplémentaire pour des collaborateurs de passage.

Création de 2 bureaux dans l'agence d'Estaires afin d'accueillir les collègues de Merville d'ici à l'été. L'agence perdra ses flux fin 2026. D'autres travaux seront réalisés afin que l'agence soit plus ergonomique.

Le Service Clientèle Entreprises de Lille et de l'Agence Institutionnels & Associations vont intervertir leurs bureaux afin que le SCE soit sur l'espace collaboratif courant juin.

Fermeture de Villedieu Les Poêles

L'agence de Villedieu les Poêles fermera le jeudi 19 juin avec une renumérotation le 21 juin. Les collaborateurs seront transférés à l'agence d'Avranches le vendredi 20 juin dans l'après-midi.

Postes à pourvoir

Liste des postes à pourvoir : CSSCT

Normandie	• CAPRO Fécamp • CCP Rouen Vieux Marché • CC Barentin • CCP sur Granville
Lille Métropole	• CP Lambersart • CC P La Madeleine De Gaulle • CP Concert • DA Lille • DA Tourcoing • DA Loos • CC Euraflandres • CC P IBB
Nord Pas de Calais	• CC Douai • CC Dunkerque • CC Condé • Technicien flux partagé Dunkerque centre / Gravelines • CCP Orchies • CCP Bapaume • CCP le Touquet • CAPRO Carvin • CAPRO Douai • CAPRO Arras • RPV Bapaume
Picardie	• CP à Chantilly • CAPRO La chapelle en serval • RPV Guise
Centre de Relation Clients	• 6 pour le CRC de Rouen • 8 pour le CRC de Lille
Marché Entreprise	• CAE à Boulogne Entreprises • GSCE Compiègne • CAE Amiens • DAE à Lille Centre
BANQUE PRIVEE	• 1 ACBP Arras • 1 Gérant privé compiegne et DK
METIERS EXPERTS	• 1 acbp lille et arras • 1 GSCE FPI et Gsce FS • 1 resp international CICNO • 1 chargé d'études / an risque / GE
SIEGE	• RRH Basse-Normandie • ANIMATEUR COMMERCIAL FORMATION – Rouen • ANIMATEUR COMMERCIAL FORMATION – Lille • INSPECTEUR – Lille • Responsable de secteur BN



CIC NORD-OUEST

L'EQUIPE CFDT TOUJOURS PROCHE DE VOUS:

Lille Métropole et Siège:

Sandrine Morizet, Maxime Rose, Sabrina Veniez, Mohamed Rasmouki, Emmanuelle Célisse, Christophe Canlers, et Sophie Courtin.

Nord-Pas-de-Calais:

Laurent Rémy, Nicolas Méquignon, Sophie Meesemaecker, Samuel Marcq, Virginie Ducrocq, Olivier Deicke, Elodie Dahmani, José Resende et Philippe Paquet.

Haute Normandie :

Alexis Thévenet, Jennifer Le Hen, Stéphane Dujardin, Céline Boucher, Laetitia Becquet, Frédérique Legrand, Anais Beudin, Magali Pinto Téodoro, Thomas Couturier, Romain Avril, Stéphane Eloi et Frédéric Rupert.

Basse Normandie :

Mélanie Brudny, Pascal Polin, Elise Harel, Tony Belloir, Marie-Hélène Vilquin, David Tardif, Sophie Kopec, Charlène Houel et Carole Vang.

Picardie:

Frédéric Kuziara, Amandine Hecquefeuille, Youen Grall, Alain Voilqué et Sabrina Dospeux.

*Suivez-nous sur
nos*

pages :

*Pour la page
LinkedIn*

*« CFDT CIC
Nord-Ouest »*



*Pour la page
Facebook*



*« Section
syndicale CFDT
CIC NO »*



**C'est ensemble que nous devons agir si nous
voulons être écoutés.**

Vous souhaitez rejoindre la CFDT !!!

Contactez l'un de vos élus