



**CRÉDIT MUTUEL
DE BRETAGNE**

SECTION CMB RÉSEAU

1^{ER} SYNDICAT DE L'ENTREPRISE



INSTANT CS

Comité Social et Economique

155

Mai 2025

Lettre d'information des Elus CFDT du CMB

● **Campagne CESU**

Pensez-y, la seconde campagne de l'année vient de démarrer, elle court du 2 au 16 juin !

● **Fraude bancaire**

Le développement de la plateforme dédiée à son traitement prend du retard.

Le nouveau possible déploiement serait prévu fin juin 2025... Ou pas... A suivre.

● **Bilan Perf&Co 2024**

94% des salariés ont été éligibles à la prime. Seules 5 structures ne l'ont pas été.

Baisse de la prime globale médiane de 21 % qui passe de 2832 à 2250 €.

Pour davantage d'équité, la CFDT a proposé de revoir les objectifs en fonction du taux d'absentéisme dans les CCM et UT. Fin de non recevoir...

● **Absentéisme dans les CCM**

Justement, parlons-en ! 50 à 60 absences sont dénombrées chaque jour par DD. Soit facilement l'équivalent d'une UT par département ! Des absences qui ne peuvent malheureusement pas être comblées par nos itinérants qui ne sont pas assez nombreux.

Pour la direction, pourtant, tout va bien dans les CCM.

La CFDT a proposé de revoir les objectifs en fonction du taux d'absentéisme dans les CCM et UT. Fin de non recevoir...Bis repetita

Seule avancée obtenue par le mouvement social : que les SPI individuels soient revus en fonction de l'absentéisme.

● **Fusion des CCM de Pont L'Abbé et Loctudy**

Si le contexte de la CCM de Loctudy peut le justifier, de cette opération en découle une perte d'un ETP. Vos élus ont demandé si celui-ci serait réalloué ailleurs dans le réseau. Réponse : *oui, mais cela peut prendre du temps.*

Il est vrai que l'absentéisme n'est pas déjà suffisamment marqué dans les CCM (voir info précédente).

● **PCE**

Une cellule de crise va être établie concernant ce dossier, pour lequel, rappelons-le, aucun test n'a été effectué, avec 4 chantiers dédiés :

Analyse de la remontée des incidents avec pilotage de la correction ;

Mise en oeuvre des évolutions prioritaires à l'utilisation de PCE

Mise à jour du catalogue produits (gestion des fonds, produits et mises à jour des caractéristiques)
Accompagnement des salariés dans l'appropriation et la posture, enrichir les sources d'information, adapter les structures d'assistance.
Un test préalable aurait clairement permis de limiter les incidents et anomalies constatés.

L'ACTU CFDT NATIONALE

La CFDT est première ! Pour la 3e fois consécutive, notre organisation est déclarée première organisation syndicale. Partout en France et dans tous les secteurs professionnels, des millions de travailleurs et de travailleuses ont voté pour qu'un ou une collègue CFDT les représente.

Ce résultat montre la confiance des salarié.es, agentes et agents, contractuel.les, saisonniers, ... dans notre syndicalisme, dans l'action de la CFDT.



Rétablissons les vérités Deux mondes bien différents dans la même entreprise

Au lendemain d'un mouvement social qui a vu la CFDT et les autres Organisations Syndicales Représentatives se battre contre la Direction sur les conditions de travail, et une plus juste répartition de la valeur dégagée par l'entreprise, le réveil est plus qu'amer.

Certes nous avons obtenu quelques avancées sur les conditions de travail et la rémunération. Mais à quel prix ?

Il a fallu 5 jours de bras de fer avec une direction méprisante qui ne prend pas et ne comprend pas les demandes justes et équitables de ses salariés.

Pourtant le Plan Moyen Terme que l'entreprise souhaite mener à 2030 s'appelle FAIRE 2030 et son leitmotiv FAIRE GROUPE.

Un plan extrêmement ambitieux dans ces objectifs avec un atterrissage à 678 M€.

Mais avec quels moyens, quel dialogue social et quelle reconnaissance pour les salariés ?

Notre modèle de banque mutualiste répond à une volonté d'agir dans l'intérêt de ses clients et de la société, en plaçant le mutualisme au cœur de ses valeurs (solidarité, démocratie, liberté, autonomie). Or vous mesdames et messieurs les dirigeants du Crédit Mutuel ARKEA, comment agissez-vous ?

Vous vous êtes regroupés au sein d'une société appelée Société des Cadres Dirigeants qui vous permet d'avoir un socle social extrêmement avantageux très différent de celui des salariés de l'UES ARKADE.

Vous misez sur une vision capitaliste pour gérer notre groupe en mettant l'efficacité économique, l'innovation, la croissance par la diversification et le pilotage de la performance au centre de vos préoccupations.

Et pourtant la direction a encore voulu créer des différences entre les salariés (proposition rappelons-le de la direction et non des OSR) dans le seul but de limiter son enveloppe budgétaire sans tenir compte du caractère clivant et injuste d'une telle démarche !

Et quand Monsieur Carmona, lors de l'AG du Crédit Mutuel Arkéa du 13 Mai dernier, tout en se disant attaché au dialogue social, a cherché à décrédibiliser le mouvement en le qualifiant de "Très Minoritaire" et en mélangeant les périmètres et prétendant que le salaire médian dans l'entreprise était de 55 K€ et le salaire minimum de 38 K€ !!

Alors que la réalité est tout autre !! Puisque le salaire médian pour les 7000 salariés de l'UES Arkade est de 45 k€ brut et le salaire minimal n'atteint même pas 26 K€ !!!

DIRIGEANTS DANS QUEL MONDE ÊTES- VOUS ?

L'Actu éco dans le rétro

● La grande déprime des salariés du secteur bancaire

Près de la moitié d'entre eux sont en risque de burn-out, selon une étude commandée par le principal syndicat des banques.

● Suravenir remonte la pente et ouvre un nouveau cycle

Grâce à une année plus clémente en termes de sinistralité, la filiale d'assurance du Crédit Mutuel Arkéa renoue avec les bénéfices. Son nouveau plan stratégique prévoit d'élargir les partenariats et de gagner en efficacité opérationnelle.

Adhérez à la CFDT

