

Lettre d'information des **Elus CFDT** du CMB

● RÉORIENTATION DES OBJECTIFS COMMERCIAUX

Ça bouge, et dans le bon sens !

Si de nombreux voyants sont au vert, la direction sait d'ores et déjà, qu'au moins en matière de conquête et de crédits conso, les objectifs ne pourront pas être atteints. Face à ce constat, elle souhaite faire corrélérer les capacités commerciales de chaque CCM avec la réalité de terrain. Pour ce faire, un état des lieux a été réalisé par chaque manager, en vue d'une possible adaptation chiffrée pour un atterrissage autour de 90% de réalisation pour les structures en décalage.

La bonne nouvelle ? Qui dit requalification à la baisse de certains items ne dit pas pour autant une requalification à la hausse d'autres objectifs !

La direction souhaite ainsi accompagner les équipes qui sont en difficulté en traçant une feuille de route acceptable. Le bémol : ni le PAC ni les critères Perf&Co seront modifiés.

La CFDT salue cette prise de conscience de la direction, et l'invite à aller jusqu'au bout de leur démarche dont les conséquences devraient pouvoir avoir une incidence sur le sujet développé ci-à côté.

● ACCUEIL DIFFÉRENCIANT

Tout part d'un double constat : accueillir nos sociétaires et répondre à leurs attentes est important. La gestion des flux et de la sonnette des CCM actuellement en conseil sur RDV (CSRDV) est un irritant.

Vos élus CFDT ont régulièrement alerté la direction sur ces sujets et partagent ces points.

Afin de répondre à cette demande et de pallier aux irritants, 40 sites pilotes vont tester... roulement de tambour : l'accueil différenciant !

Le principe est simple, on ouvre la porte et on laisse rentrer les sociétaires. A tous moments de la journée. Jusque là tout va bien et cela semble logique pour une entreprise comme la nôtre. Mais c'est après que ça se gâte.

Certaines CCM seront ouvertes comme préalablement avec un accueil classique le matin et seront sur RDV l'après-midi, d'autres seront en CSRDV toute la journée. Toute ? Oui oui !

La sonnette ne sera plus à l'entrée de la CCM mais sur une table haute au milieu de l'accueil et le carillon portatif se trouvera dans le bureau d'un salarié.

Vous voyez le loup qui s'en vient ? L'objectif est clair : tous les salariés en gestion de portefeuille, sans nommer une personne dédiée à l'accueil.

En pratique : vous êtes donc en RDV et ça sonne. Vous vous levez et à vous de traiter la demande en sus de votre RDV. Une fois le sociétaire rentré dans la CCM, vos élus n'imaginent pas qu'il soit possible de dire à la personne de repasser plus tard, voire de patienter le temps que l'on ait terminé son RDV...C'est pourtant ce qu'envisage la direction.

Tout ça sent le mécontentement à plein nez, alors que l'objet de l'organisation est précisément l'inverse.

Vos élus n'ont cessé de le marteler : l'accueil est un métier et nécessite un temps dédié. On ne peut dès lors pas être en RDV et recevoir convenablement un sociétaire qui viendrait pour une demande X.

Ce test dans l'organisation risque de faire parler. Vos élus CFDT vous tiendront informés de ce pilote et prendront contact avec les salariés des CCM concernées.

● ABSENTÉISME

Total des arrêts maladie de moins de 90 jours du premier semestre 2025 : 9864 jours (vs 9006 jours en 2024)

Total des arrêts longue maladie du premier semestre 2025 : 7167 jours (vs 5774 jours en 2024)

Les chiffres parlent d'eux même... ça grimpe.

Pression commerciale, perte de sens du travail, phoning à répétition, charge de travail toujours + forte... autant de sujets qui affectent la qualité de vie au travail des salariés et augmentent le nombre d'arrêts.

La nouvelle direction semble avoir une oreille attentive sur le sujet. Les élus CFDT sauront rappeler la réalité de terrain régulièrement observée.

Et ça tombe bien car nous sommes en ce moment en cours de négociation d'un nouvel accord Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT). La CFDT a de nombreuses idées et revendications sur le sujet.

● ALTERNANCE ET EXERCICE DU MÉTIER

La pratique de la vente ANVP par un alternant est autorisée en binôme, sous la responsabilité du tuteur, sauf dans le cadre du démarchage. Le document reprenant les activités autorisées ou non pour les stagiaires et alternants est disponible sous Arkinfo.



● BONUS ITINÉRANTS

En application du mouvement social du premier semestre, la direction va recruter 2 itinérants supplémentaires par DD soit 8 au total. Ces nouveaux postes ne seront pas financés par les caisses !

Notons que, bien que certains itinérants seront formés à l'exercice des BAQ, l'absentéisme de ces postes sera plutôt pris en charge par le dispositif ERA des CDR.

C'est un début qui va également dans le bon sens mais ce n'est pas suffisant. **La CFDT incite la direction à continuer en ce sens. Bien trop nombreux sont encore les absentéismes non remplacés.**

● PASSAGE CDR -> CCM

Un accompagnement lors du passage des collègues du CDR en CCM est mis en place via la création d'un parcours passerelle en sortie CDR d'une durée de 3 mois. Concrètement, pendant ces 3 mois, les collègues seront affectés provisoirement à une CCM, en sureffectif, accompagnés d'un tuteur et d'un Monba et réaliseront les différents parcours de formations (DCI, DDA,...) sans être en GPP.

La CFDT salue la mise en place de cet accompagnement dont pourront bénéficier nos collègues.

● FERMETURE DE SITES

Et ça continue, encore et encore,... Les sites de Plouguenast et Plouha sont les nouveaux ciblés par ces réorganisations qui se font sans perte d'ETP.

De manière générale, une réflexion va être menée sur tous les sites dont le nombre de salariés est inférieur à 4. La direction annonce sa volonté de demeurer une banque territoriale. **Au regard de la révision du maillage qui s'opère, la CFDT a émis des points d'attention, les choix effectués n'apparaissant pas comme les plus judicieux.**

● SCPI

La CFDT a questionné la direction sur ce thème qui revient sur le devant de la scène pour le dernier quadrimestre avec des volumes de souscriptions demandés importants, d'autant plus que le marché des SCPI n'est pas des plus porteurs.

La direction a annoncé qu'aucune action commerciale n'avait été programmée par la Direction Commerciale sur les SCPI.

Quelles conclusions en tirer ?!

● ASSURANCE EMPRUNTEURS ET DÉLÉGATIONS

Vos élus ont alerté la direction sur ce sujet.

Visiblement, rien d'alarmant pour elle puisque notre taux de couverture ADIT reste d'un bon niveau à 78% et les substitutions ne représentent que 4% du stock.

Les substitutions ayant lieu dans l'année qui suit la réalisation du prêt représentent 24% du total des substitutions.

Le courrier d'information annuel est, quant à lui, une obligation réglementaire.

Il a été revu en 2024 pour être notamment plus incitatif auprès de nos clients pour solliciter un rendez-vous avec le conseiller pour aborder le sujet de la prévoyance.

Ah bon ? Pourtant quand le contrat n'est plus là, et bien, il n'est plus là !

La CFDT au quotidien

En septembre, la CFDT vous a rendu visite dans les CCM de Quimper Ergué Armel, Briec, Plozevet, Plonéour-Lanvern, et Guingamp. Mais également dans les pôles pro de Ploërmel, Questembert, Guingamp et aussi à la BAQ de Guingamp. Merci à chacun pour nos échanges. Nous restons, bien entendu, à disposition pour tous compléments.

L'Actu éco dans le rétro

● **Taux : la Banque centrale européenne opte pour le statu quo**

● **La réforme impossible des droits de succession**

En France, toucher à l'héritage relève presque du sacrilège. Pourtant, la pression budgétaire et la dimension régressive de la fiscalité appliquée imposent un débat devenu inévitable.

● **Crédit Mutuel Arkéa vend ses 40% dans Swen Capital Partners**

C'est Ofi Invest, le premier actionnaire de la société de gestion, qui les rachète et grimpe à 90,3% du capital.

● **L'imprévisibilité de la politique économique de Trump pourrait contaminer les banques européennes**

● **Les banques traditionnelles vont continuer à perdre du terrain sur le marché des pros**

Une étude de Yellow Advisory prédit que les néobanques pour les petites entreprises pourraient prendre entre 15% et 25% du marché d'ici à 2030, selon les capacités de riposte des banques traditionnelles

● **Wero fête sa première année et se prépare pour le e-commerce**

Près de 44 millions d'utilisateurs inscrits, un usage qui se répand rapidement et l'arrivée de nouveaux cas d'usage, sans oublier l'extension géographique : Wero se construit en accéléré.

● **La transition écologique coûterait bien moins cher que l'inaction**

Selon la Cour des comptes, les dépenses consacrées à l'objectif de neutralité carbone en 2050 doivent augmenter de 110 milliards par an.

Adhérez à la CFDT



Vos Délégués Syndicaux
d'Etablissement :

Dunvel FAVARA, Marina MARKOVIC,
Christophe BRIAND, Corinne LE BIVIC



cfdtcmb@gmail.com

http://

www.cfdt.fr

www.cfdt-creditmutuel.com



cfdtcmarkea



@cfdtcmarkea.bsky.social



Go/CFDT